



Meldregeling

**Defence for Children
Nederland**

Juni 2025



Hart voor Kinderrechten



MELDREGELING

SITUATIESCHETS EN DEFINITIES

In deze regeling wordt vastgelegd waar medewerkers van Defence for Children Nederland – ECPAT Nederland (hierna: Defence for Children Nederland) vermoedens van misstanden binnen de organisatie kunnen melden en hoe de organisatie met deze melding omgaat.

Onder het vermoeden van een misstand wordt verstaan een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een medewerker met betrekking tot Defence for Children Nederland waarbij mogelijk sprake is van:

- een (dreigend) strafbaar feit of overtreding van de wet,
- een gevaar voor de volksgezondheid,
- een gevaar voor de veiligheid van personen,
- een gevaar voor de aantasting van het milieu,
- een gevaar voor het goed functioneren van Defence for Children Nederland.

Daarnaast acht Defence for Children Nederland deze regeling van toepassing bij schendingen en overtredingen van de volgende beleidsdocumenten:

- de gedragscode
- het kindbeschermingsbeleid
- het anti-fraude en corruptiebeleid.

Voor de toepassing van deze regeling wordt verstaan onder:

- Een *medewerker* van Defence for Children Nederland is een persoon die een contractuele relatie heeft met de organisatie. Hier onder vallen alle personen die werk uitvoeren voor of in opdracht van Defence for Children Nederland zoals stagiaires, ZZP'ers, vrijwilligers, leden van de Raad van Toezicht, consultants, ambassadeurs.
- Een *melder* is de medewerker die een vermoeden van een misstand heeft gemeld.
- Een *leidinggevende* is degene die hiërarchisch leidinggeeft aan de medewerker.
- De *directeur-bestuurder* (hierna bestuurder) is de statutair directeur van Defence for Children Nederland.
- De *voorzitter van de Raad van Toezicht* (RvT) is de voorzitter van de Raad van Toezicht van Defence for Children Nederland.
- Een *vertrouwenspersoon* (intern of extern) is een persoon die ondersteuning en advies geeft aan de melder of aan de medewerker die overweegt een melding te maken. De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht.
- De *PVT (personeelsvertegenwoordiging)* bestaat uit medewerkers van verschillende afdelingen bij Defence for Children Nederland en heeft een belangrijke rol ten aanzien van de goedkeuring van regelingen die direct gaan over het personeel, zoals werktijden, arbeidsomstandigheden, incl. werkcultuur, opleidingen of functiebeoordelingen. De PVT voorziet de RvT jaarlijks van input over de stand van zaken van de organisatie en het functioneren van de bestuurder.
- *Externe derde*: iedere andere organisatie of vertegenwoordiger van een andere organisatie, niet zijnde de externe vertrouwenspersoon, aan wie de medewerker een vermoeden van een misstand meldt.

INTEGRITEITSFUNCTIONARISSEN

1. Defence for Children Nederland heeft twee integriteitsfunctionarissen in dienst, namelijk Celine Verheijen (c.verheijen@defenceforchildren.nl) en Patricia Nieuwenhuizen (p.nieuwenhuizen@defenceforchildren.nl).

2. De integriteitsfunctionaris is benaderbaar voor alle medewerkers met betrekking tot het invulling geven aan het integriteitsbeleid binnen de organisatie.
3. De integriteitsfunctionaris ontwikkelt, coördineert en implementeert het integriteitsbeleid. Deze functionaris heeft een adviserende rol en agendeert de gedragscode en het beleid omtrent integriteit. Daarnaast draagt de functionaris zorg voor de juiste afhandeling door het volgen van de regels bij een vermoeden van een misstand.

VERTROUWELIJKHEID

1. Degenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, behandelen de melding vertrouwelijk.
2. De persoon bij wie een melding wordt gedaan en degenen die betrokken zijn bij de afhandeling daarvan maken de identiteit van de melder niet bekend zonder instemming van de melder, ook niet aan de bestuurder of de Raad van Toezicht.
3. Diegenen die betrokken zijn bij de behandeling van een melding gaan op behoorlijke en zorgvuldige wijze om met de identiteit en de informatie van de melder.

EXTERNE VERTROUWENSPERSOON

1. De medewerker kan bij de externe vertrouwenspersoon in vertrouwen om raad, informatie en advies vragen. Ook kan een vermoeden van een misstand bij de vertrouwenspersoon gemeld worden. De externe vertrouwenspersoon is Dick Vlottes (dickvlottes@live.nl).

STAPPEN INTERNE MELDING

1. Defence for Children Nederland moedigt medewerkers die het vermoeden hebben dat misstanden bestaan binnen de organisatie, aan om hiervan melding te maken.
2. De medewerker meldt een vermoeden van een misstand in eerste instantie intern. Melden kan schriftelijk, mondeling via de telefoon of een ander spraakberichtsysteem of op verzoek binnen een redelijke termijn door een gesprek op locatie. Melden kan bij de vertrouwenspersoon, de integriteitsfunctionaris, de leidinggevende van de medewerker of de bestuurder.
3. Indien het vermoeden van een misstand de bestuurder betreft, kan de medewerker het vermoeden ook bij de voorzitter van de Raad van Toezicht melden.
4. Bestuurder biedt de medewerker de mogelijkheid om een adviseur in vertrouwen te raadplegen.
5. Meldingen die telefonisch of in een gesprek op locatie worden gedaan, worden geregistreerd door een opname van het gesprek in een duurzame en opvraagbare vorm (met voorafgaande instemming van de melder) of een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek.
6. Degene aan wie het vermoeden van een misstand is gemeld, legt de melding schriftelijk vast, met vermelding van de datum waarop de melding is ontvangen, en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door de medewerker, die daarvan binnen zeven dagen een afschrift ontvangt.
7. Degene aan wie het vermoeden van een misstand is gemeld (anders dan de bestuurder), draagt er met medeweten van de melder zorg voor dat de bestuurder onverwijld op de hoogte wordt gesteld van een gemeld vermoeden van een misstand en van de datum waarop de melding is ontvangen, alsmede dat de bestuurder een afschrift van de vastlegging ontvangt, tenzij de melding de bestuurder betreft. De bestuurder deelt dit met de integriteitsfunctionarissen en zo nodig met andere medewerkers zoals MT en programmacoördinatoren. Wanneer de melding de bestuurder betreft, gaat het afschrift naar de voorzitter van de Raad van Toezicht en naar de integriteitsfunctionarissen.
8. De identiteit van de melder of informatie die daartoe herleidbaar is blijft indien gewenst door de melder, anoniem.
9. Voor iedere casus wordt een map aangemaakt op de Z schijf onder Beleidsfunctionarissen - Integriteit. Deze map is alleen toegankelijk voor de bestuurder en integriteitsfunctionarissen, tenzij de melding betrekking heeft op één of meerdere van genoemde personen. In dat geval wordt een aparte map aangemaakt die niet toegankelijk is voor de persoon over wie dit gaat. Alle stukken die betrekking hebben op de casus worden in deze map opgeslagen en vijf jaar bewaard.
10. Naar aanleiding van de melding van een vermoeden van een misstand maakt bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: de Raad van Toezicht) een risico-inschatting en besluit of er

een onderzoek moet komen en zo ja, hoe dit onderzoek eruit moet zien. De beslissing wordt vastgelegd en als er een onderzoek komt, dan wordt er een onderzoeksplan gemaakt. Bij al deze stappen wordt het advies van de integriteitsfunctionarissen en zo nodig het MT meegenomen.

11. Afhankelijk van de aard van de melding informeert de bestuurder ook de Raad van Toezicht en – in geval van het vermoeden van een ernstige misstand - het CBF en de donor(en).

12. De bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: de Raad van Toezicht) draagt er zorg voor dat een intern onderzoek op een zorgvuldige manier wordt uitgevoerd en laat het onderzoek niet uitvoeren door personen die mogelijk betrokken zijn of zijn geweest bij de vermoede misstand.

Eventueel kan de bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: de Raad van Toezicht) externe expertise inhuren om het onderzoek uit te voeren of te begeleiden. Aan een extern onderzoek ligt een ToR (Terms of Reference) ten grondslag en worden waar mogelijk drie offertes gevraagd en besluit de bestuurder welke partij de opdracht krijgt. De bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: de Raad van Toezicht) keurt het budget voor het onderzoek goed.

13. De bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: de Raad van Toezicht) weegt af of, en zo ja wanneer, de persoon over wie het vermoeden van betrokkenheid bij misstand bestaat op de hoogte wordt gesteld van de vermoedens en legt het besluit en de afweging vast in het onderzoeksplan. Dezelfde afweging wordt gemaakt ten aanzien van het informeren van de personeelsvertegenwoordiging (PVT) en de medewerkers. De bestuurder overweegt per geval of de PVT eerder geïnformeerd moet worden dan de medewerkers. Deze besluiten en de afweging daarvan wordt eveneens vastgelegd in het onderzoeksplan. In het kader van het onderzoek kunnen de melder en/of andere betrokkenen worden uitgenodigd voor een gesprek. Er wordt zorg gedragen voor een schriftelijke verslaglegging. De schriftelijke vastlegging wordt ter goedkeuring en ondertekening aan de melder voorgelegd. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

14. De bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: de Raad van Toezicht) meldt de medewerker die de melding heeft gedaan, dat een onderzoek is ingesteld. Het doel van het onderzoek is te achterhalen wat de misstand precies omvat, en voorstellen te doen om de misstand op te heffen en vergelijkbare misstanden in de toekomst te voorkomen.

15. Binnen drie maanden wordt aan de melder informatie verstrekt over de beoordeling en (zover van toepassing) de opvolging van de melding.

16. Na afronding van het onderzoek informeert de bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: de Raad van Toezicht) binnen een maand alle betrokkenen over bevindingen en de te nemen of genomen maatregelen om de misstand op te heffen en/of vergelijkbare misstanden in de toekomst te voorkomen. In geval van een ernstige misstand, wordt ook een vervolgrapportage aan het CBF en donor(en) gestuurd.

17. Is er extra onderzoek nodig, dan wordt de melder daar wederom van op de hoogte gesteld. Daarbij wordt ook vermeld hoeveel extra tijd er nodig is om het aanvullend onderzoek te voltooien. Als een betrokkene vindt dat er extra onderzoek nodig is, dan wordt dit besproken met de bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: met de voorzitter van de Raad van Toezicht). De bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: de Raad van Toezicht) neemt in dergelijke gevallen een besluit over het verzoek.

18. Na het afronden van een interne melding kan de melder zich wenden tot de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders indien de melder het niet eens is met het standpunt van de bestuurder dan wel de Raad van Toezicht of indien de melder binnen de afgesproken termijn geen standpunt heeft ontvangen.

STAPPEN EXTERNE MELDING BIJ HET HUIS VOOR KLOKKENLUIDERS

1. De medewerker kan de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl) verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand. Ook kan de melder na het afronden van een interne melding zich wenden tot de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders indien de melder het niet eens is met het standpunt van de bestuurder dan wel de Raad van Toezicht of indien de melder binnen de hiervoor genoemde termijn van drie maanden geen standpunt heeft ontvangen.

2. De medewerker kan een vermoeden van een misstand, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, direct, dat wil zeggen zonder voorafgaande interne melding, aan een externe derde melden, indien sprake is van een van de navolgende omstandigheden:

- a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang externe melding noodzakelijk maakt;
- b. een situatie waarin de medewerker in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van een interne melding;
- c. een duidelijke dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
- d. een eerdere interne melding conform de procedure van in wezen dezelfde misstand, de misstand niet heeft weggenomen;
- e. een wettelijke verplichting bestaat tot het melden van het vermoeden van een misstand.

3. De melding door de medewerker vindt plaats aan een externe derde die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand te kunnen opheffen of doen opheffen en die daarvoor, gelet op de omstandigheden van het geval, het meest in aanmerking komt. Hierbij dient de medewerker enerzijds rekening te houden met de effectiviteit waarmee die derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van Defence for Children Nederland bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen, voor zover die schade niet noodzakelijkerwijs voortvloeit uit het optreden tegen de misstand. De externe melding kan bijvoorbeeld worden gedaan bij een instantie die belast is met opsporing (of het naleven van een wettelijk voorschrift) of bij de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders.

RECHTSBESCHERMING

1. De medewerker die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling een vermoeden van een misstand heeft gemeld, wordt op geen enkele wijze in zijn positie benadeeld als gevolg van het melden, indien en voor zover de melder te goeder trouw handelt en geen persoonlijk gewin heeft bij de misstand of de melding daarvan.

2. Onder benadeling als bedoeld in lid 1 wordt in ieder geval verstaan:

- a. het beëindigen van de arbeidsovereenkomst of opdracht, anders dan op eigen verzoek;
- b. het tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
- c. een negatieve beoordeling of het treffen van een disciplinaire maatregel;
- d. demotie of het onthouden van promotiekansen;
- e. het niet accepteren van een ziekmelding, of de medewerker juist als ziek geregistreerd melden;
- f. het verlenen van verlof, anders dan op eigen verzoek.

3. De werkgever draagt er zorg voor dat leidinggevend en collega's van de melder zich onthouden van iedere vorm van benadeling in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand, die het professioneel of persoonlijk functioneren van de melder belemmert.

4. De werkgever zal de vertrouwenspersoon en de onderzoekers in dienst van werkgever niet benadelen vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken. Ook zal werkgever een medewerker die wordt gehoord door de onderzoekers niet benadelen in verband met het te goeder trouw afleggen van een verklaring.

5. Indien de melder van mening is dat de werkgever hem ten gevolge van de melding heeft benadeeld, kan de melder een verzoek tot onderzoek indienen bij het Huis voor Klokkenluiders.

MAATREGELEN

1. Indien wordt vastgesteld dat de melding gegrond is, beoordeelt de bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: de Raad van Toezicht) de ernst van de aangetoonde misstand en gaat over tot het nemen van passende maatregelen. Deze kunnen onder meer bestaan uit:

- a. Disciplinaire maatregelen zoals een schriftelijke berisping;
- b. Een schorsing;
- c. Juridische stappen zoals ontslag van de medewerker in loondienst of afscheid van een vrijwilliger of van een externe partij zoals een partnerorganisatie;

- d. Rapportage aan een eventueel externe benadeelde, zoals een donateur, of fondsverstrekker;
- e. Aangifte bij de politie.

2. Wanneer wordt bepaald dat er zich geen misstand heeft voorgedaan, wordt geen melding of verslag van het onderzoek aan het dossier van de melder of betrokkene toegevoegd. De betrokken persoon wordt door bestuurder (of indien de melding de bestuurder betreft: de Raad van Toezicht) geïnformeerd over het resultaat van het onderzoek.

PUBLICATIE EN RAPPORTAGE

1. De bestuurder draagt er zorg voor dat deze regeling wordt gedeeld met de medewerkers en openbaar wordt gemaakt op de website van de werkgever.
2. De bestuurder vermeldt jaarlijks in haar jaarverslag informatie over het aantal meldingen, de bewezen misstanden en de genomen maatregelen.