



Triangle

Secured digital education system for vocational skills for youngsters in closed institutions

Beleidsaanbevelingen Triangle

September 2024

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



This document reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Triangle

Voorwoord

Defence for Children, IPS_Innovative Prison Systems, VOCVO, en Opgroeien ontwikkelden deze beleidsaanbevelingen binnen het Triangle project: een beveiligd digitaal onderwijssysteem voor beroepsvaardigheden voor jongeren in gesloten instellingen. Het Triangle-project (KA220-VET-1C349708) wordt medegefinancierd door de Europese Commissie in het kader van “ERASMUS + KA220-VET - Samenwerkingspartnerschappen in beroepsonderwijs en -opleiding”.

Deze publicatie is tot stand gekomen tijdens de looptijd van het project en geïmplementeerd met financiële steun van de Europese Commissie door het ERASMUS + programma.



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Introductie	4
Wat is Triangle?	4
Waar kan ik de platforms vinden?	4
Het belang van digitale geletterdheid	4
Het recht op digitale geletterdheid in gesloten instellingen	5
Doel van deze publicatie	5
Beleidsaanbevelingen	6
Ontwikkel beleid voor digitaal onderwijs in gesloten instelling	6
Creëer een hoogwaardige digitale ruimte	7
Implementeer beleid voor de ontwikkeling van professionals	7
Herken en minimaliseer veiligheidsrisico's	7
Zie het belang van een creatieve aanpak om te leren	8
Verbeter de toegankelijkheid van het platform	9
Multi-sectorale aanpak voor digitaal kwaliteitsonderwijs	9
Landen specifieke aanbevelingen	10
Voor België	10
Voor Nederland	10
Conclusie	11



Triangle

Introductie

Wat is Triangle?

Triangle is een innovatief, op maat gemaakte digitale leeromgeving voor jongeren en (jong)volwassenen in gesloten instellingen. Triangle werkt met een whitelist en/of blacklist systeem voor elke instelling, en een aanvullende leeromgeving die educatieve programma's ondersteunt. Het bevat meer dan vijftig educatieve tools, creatieve programma's en oefeningen in digitale en 21e-eeuwse vaardigheden. Het beoogde effect is dat deelnemers in een gesloten (jeugd)instelling via het Triangle platform toegang hebben tot voldoende digitale en 21e-eeuwse vaardigheden, wat de kans op succesvolle re-integratie in de maatschappij bevordert en de kans op recidive verkleint.

Waar kan ik de platforms vinden?

- Voor Portugal: pt.trianglenow.eu
- Voor België: opgroeien.trianglenow.eu en be.trianglenow.eu
- Voor Nederland: nl.trianglenow.eu

Alle platforms hebben een gebruikershandleiding, waarmee leerkrachten nieuwe leermiddelen kunnen toevoegen die aansluiten bij de behoeften van hun leerlingen.

Het belang van digitale geletterdheid

Volgens de Europese Commissie (2018) omvat digitale competentie “het zelfbewuste, kritische en verantwoordelijke gebruik van en betrokkenheid bij digitale technologieën om te leren, op het werk en om deel te nemen aan de samenleving.” In die zin kunnen kinderen en volwassenen alleen een actieve, verantwoordelijke en onafhankelijke deelnemer aan de samenleving zijn als ze digitaal geletterd zijn.¹ Het is daarom belangrijk dat kinderen en jongeren kennis

¹ <https://www.coe.int/en/web/digital-citizenship-education/media-and-information-literacy>



Triangle

en vaardigheden ontwikkelen op het gebied van digitale technologie, ook als ze in gesloten (jeugd)instellingen verblijven. Degenen die daar langere tijd verblijven, lopen achter op het gebied van 21e-eeuwse vaardigheden.²

Het recht op digitale geletterdheid in gesloten instellingen

Wat is het wettelijk kader dat ten grondslag ligt aan het recht van kinderen en jongeren in een (gesloten) jeugdinstelling op digitale inclusie?

- Het VN-Comité voor de Rechten van het Kind stelt in paragraaf 4 van General Comment 25 (2021) dat "zinnvolle toegang tot digitale technologieën kinderen kan ondersteunen bij het realiseren van het volledige scala aan burgerlijke, politieke, culturele, economische en sociale rechten. Als digitale inclusie niet wordt bereikt, zullen bestaande ongelijkheden waarschijnlijk worden verergerd en kunnen nieuwe ongelijkheden ontstaan.
- De Kindvriendelijke Richtlijnen van de Raad van Europa erkennen dat het recht op informatie en participatie betekent dat kinderen binnen het rechtssysteem toegang moeten hebben tot het internet, zodat ze zich kunnen ontwikkelen en volledig kunnen deelnemen aan de samenleving.
- De Raad van Europa heeft in de resolutie van 2020 over toegang tot digitale technologieën aangegeven dat dit recht ook toegang tot en training in het gebruik van moderne digitale informatietechnologieën omvat. Deze resolutie bouwt voort op de aanbevelingen uit 1989 dat alle gevangenen recht hebben op onderwijs.

Doel van deze publicatie

Dit document is bedoeld om beleidsmakers en besluitvormers op verschillende niveaus, van lokaal bestuur tot de Europese Unie, te informeren over de belangrijkste conclusies en bevindingen van het Triangle-project.

² Toreld, E. M., Haugli, K. O., & Svalastog, A. L. (2018). Maintaining normality when serving a prison sentence in the digital society. *Croatian Medical Journal*, 59(6), 335–339. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6330768/pdf/CroatMedJ_0335.pdf



Triangle

Daarnaast zijn de beleidssuggesties gericht op het aanmoedigen van voortdurende verbetering en steun voor het verbeteren van de activiteiten van onderwijscentra, vooral op het gebied van digitaal onderwijs, om jongeren voor te bereiden op een succesvolle terugkeer in de samenleving. Deze aanbevelingen leggen de nadruk op beknopte richtlijnen die beleidsmakers in kunnen overwegen.

Beleidsaanbevelingen

Ontwikkel beleid voor digitaal onderwijs in gesloten instelling

Een algemeen en eenduidig kader voor digitaal onderwijs in een instelling is tegenwoordig een noodzaak. Hoewel het Actieplan Digitaal Onderwijs (2021-2027)³ belangrijke maatregelen biedt om digitaal onderwijs in Europa aan te pakken, is er behoefte aan specifiek beleid gericht op de unieke omgeving van onderwijscentra. Er is behoefte aan een duidelijk beleid met een gedeelde visie van het hele personeel (van beleidsmakers en directeuren tot leerkrachten en maatschappelijk werkers) op digitaal onderwijs. Bijvoorbeeld het aanstellen van een digitaal coördinator en een beleid voor software en hardware binnen de gesloten instelling. De focus ligt op het creëren van een helder en eenduidig kader waarin afspraken staan over hoe de eindgebruiker de hard- en software gebruikt, maar ook welke hard- en software beschikbaar is. Daarnaast moet het ook voor de docent duidelijk zijn welke hard- en software mogelijkheden er in de klas zijn om tot een betere digitalisering in het onderwijs te komen. Dit kader zou breed zijn en vele parameters omvatten: eindgebruikers, leerkrachten of begeleiders, hardware- en softwarecomponenten, beveiliging, online gebruik, platformen, netwerk, digitale opleiding, enz.

Het is belangrijk om verschillend beleid te maken voor open, halfopen en gesloten instellingen, evenals voor de locaties binnen instellingen (leefgroep, op school, eigen kamer) en persoon (niveau).

³ <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/action-plan>



Triangle

Creëer een hoogwaardige digitale ruimte

Het hebben van een **hoogwaardige digitale ruimte** met een stabiele, beveiligde internetverbinding en computers binnen de gesloten instelling zou van toegevoegde waarde zijn voor de jongeren. Het is belangrijk om hiervoor een budget te reserveren en oplossingen te hebben voor een stabiele internetverbinding en regelmatig onderhoud van de apparatuur. Daarnaast moet het duidelijk zijn wie verantwoordelijk is voor het budget en de benodigde apparatuur: de instelling, het welzijnswerk of de onderwijsdiensten.

“Het is een heel nuttig platform voor ons als jongeren om nieuwe dingen te leren.” - Jongere uit Portugal, die het platform testte.

Implementeer beleid voor de ontwikkeling van professionals

Leerkrachten en maatschappelijk werkers hebben **tijd nodig om te leren en te werken met nieuwe leermiddelen, waaronder het Triangle-platform**, zodat ze jongeren kunnen begeleiden en kunnen bijdragen aan hun leerervaring. In het specifieke geval van het Triangle platform is er verder oefening nodig om deze professionals het vertrouwen te geven dat nodig is om content te ontwikkelen en te plaatsen op het platform.

In die zin is het belangrijk om beleid voor professionele ontwikkeling te implementeren dat rekening houdt met de noodzaak voor docenten en maatschappelijk werkers om: a) te oefenen, b) de behoeften van de jongeren te inventariseren, c) materialen en best *practices* te delen met collega's en d) materialen te ontwikkelen.

Herken en minimaliseer veiligheidsrisico's

Ondanks alle veiligheidsmaatregelen binnen het Triangle-platform en andere digitale leermiddelen die gevalideerd zijn voor gebruik in gesloten instellingen, brengt toegang tot het internet **veiligheidsrisico's** met zich mee. Aangezien jongeren echter recht hebben op informatie, waaronder het gebruik van het



Triangle

internet en de daaruit voortvloeiende digitale geletterdheid⁴, is het belangrijk dat deze risico's worden erkend en geaccepteerd **zonder jongeren de toegang tot deze tools te ontzeggen**. In het specifieke geval van Triangle voorziet het platform jongeren van kennis en vaardigheden, helpt het hen bij een succesvol re-integratieproces en bereidt het hen voor op toekomstige uitdagingen. **Risico's kunnen worden geminimaliseerd door beleid of procedures, getraind personeel, regelmatige controles van de websites op de whitelist en communicatie met de digitale coördinatoren van de platforms.**

"Triangle betekent een hele interessante stap in de goede richting voor digitaal leren in een gesloten instelling. Het voelt alsof we hier op de goede weg zijn." - Jongere, 17 jaar, uit België

Zie het belang van een creatieve aanpak om te leren

Digitaal leren is tegenwoordig ingeburgerd en een belangrijke manier om **de belangstelling voor leren** onder jongeren in gesloten instellingen te vergroten. Aangezien veel jongeren de voorkeur geven aan digitaal leren, bijvoorbeeld door middel van puzzels, quizen, video's en foto's, boven teksten, is het belangrijk om informatie op die manier aan te bieden.

"De inhoud van de modules wordt in verschillende interactieve werkvormen aangeboden en sluit heel goed aan bij de leefwereld van jongeren. Het interactieve aspect van de modules slaat een brug tussen theoretische kennis en praktische handvatten die de jongeren nodig hebben om na hun verblijf in de inrichting aansluiting te vinden bij de maatschappij." - Peter van Olmen, Eduvier,

Nederland

⁴ Council of Europe. (2020, October 16). *Resolution adopted by the Conference of INGOs on access to digital technology in Europe and the responsibility of member states (CONF/PLE(2020)RES1)*. Available at: <https://rm.coe.int/conf-ple-2020-res1-en-digital-technology/16809feab0>



Verbeter de toegankelijkheid van het platform

Digitale platforms moeten toegankelijk zijn voor gebruikers met een handicap (d.w.z. gehoor- en visuele beperkingen) en gebruikers die **de taal niet** goed spreken. Volgens het rapport van de Europese Commissie over het bevorderen van diversiteit en inclusie in scholen in Europa, “moet er in het beleid ter bevordering van diversiteit en inclusie in scholen rekening worden gehouden met alle leerlingen om ervoor te zorgen dat niemand achterblijft en dat iedereen wordt ondersteund bij het leren en ontwikkelen om zijn of haar volledige potentieel te bereiken” (Europese Commissie/EACEA/Eurydice, 2023)⁵.

In die zin moet onderwijsbeleid gericht op jongeren in gesloten instellingen garanderen dat alle praktijken, digitaal of anderszins, toegankelijk zijn voor zowel mensen met een handicap als mensen die de taal van het land waar ze zich bevinden niet machtig zijn, om hun integratie te bevorderen en sociale re-integratie te stimuleren.

Multi-sectorale aanpak voor digitaal kwaliteitsonderwijs

Een multisectorale aanpak is een belangrijke succesfactor voor het ontwikkelen van een platform als Triangle: experts van justitie, beroepsopleidingen, digitale experts en jongeren in gesloten instellingen moeten hun perspectieven combineren, van elkaar leren en ervaringen delen.

⁵ Commission, European Education and Culture Executive Agency. (2023). *Promoting diversity and inclusion in schools in Europe*, Publications Office of the European Union, <https://data.europa.eu/doi/10.2797/443509>



Triangle

Landen specifieke aanbevelingen

Voor België

Behoud de verbeterde samenwerking die tijdens dit project is ontwikkeld. Het delen van *good practices* verbetert de kwaliteit van het werk van elke speler.

Het Triangle-project kan ook een impuls geven aan het delen van digitale *good practices* van onderwijsteams over het hele land. Op deze manier delen we informatie, waardoor kennis duurzamer wordt.

Voor Nederland

Sommige instellingen zijn verder in digitaal onderwijs dan andere. Er moet een gemeenschappelijk niveau van digitaal onderwijs komen op nationaal niveau in Nederland.



Triangle

Conclusie

Digitale geletterdheid is cruciaal voor de empowerment en actieve participatie van individuen in de moderne samenleving. Deze noodzaak geldt voor iedereen, ook voor kinderen en jongeren in gesloten (jeugd)instellingen. Zonder digitale geletterdheid lopen zij het risico achterop te raken bij het verwerven van 21e-eeuwse vaardigheden, waardoor hun toekomstmogelijkheden worden beperkt. Het wettelijke kader ter ondersteuning van het recht op digitale inclusie is robuust en goed onderbouwd.

Daarom heeft het Triangle-project verschillende beleidsaanbevelingen gedaan om het digitale onderwijs binnen gesloten instellingen te verbeteren. Deze omvatten het ontwikkelen van een alomvattend beleid voor digitaal onderwijs, het creëren van digitale ruimten van hoge kwaliteit, het implementeren van beleid voor de ontwikkeling van professionals, het erkennen en minimaliseren van veiligheidsrisico's en het waarderen van het belang van creatieve benaderingen van leren. Verder zijn het verbeteren van de toegankelijkheid van digitale platforms en het hanteren van een multisectorale aanpak essentieel om digitaal onderwijs van hoge kwaliteit te garanderen. Door deze aanbevelingen over te nemen, kunnen beleidsmakers de voortdurende verbetering en ondersteuning van activiteiten in onderwijscentra ondersteunen, om jongeren uiteindelijk voor te bereiden op een succesvolle re-integratie in de moderne samenleving.



Triangle

Secured digital education system for vocational skills for youngsters in closed institutions



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union 

This document reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

