

Beeld- en geluidsopnamen

Defence for Children komt op voor de rechten van het kind. In het kader van het uitvoeren van haar werkzaamheden voert zij (telefonisch) gesprekken met onder meer professionals, ouders en kinderen. Het kan voorkomen dat u een gesprek met een medewerker van Defence for Children wilt opnemen. In dat geval gelden de volgende regels.

Informeren en toestemming

Geluidsopnamen

Defence for Children staat het maken van geluidsopnamen toe, tenzij er sprake is van zwaarwegende redenen om dat niet te doen. In dat geval bespreekt de medewerker met u de mogelijkheid van een alternatief. Wij vragen u het verzoek tot het maken van een geluidsopname vooraf kenbaar te maken. Dit kunt u zowel schriftelijk als mondeling doen.

Beeldopnamen

Het maken van beeldopnamen van gesprekken met een medewerker van Defence for Children is alleen toegestaan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de medewerker. Dit dient u voorafgaand aan een gesprek schriftelijk of mondeling kenbaar te maken.

Instemming van gesprekspartners

Als bij het gesprek tussen u en de medewerker ook anderen aanwezig zijn, moeten deze personen eveneens hun toestemming geven voor het maken van een geluids- of beeldopname.

Niet verspreiden

Het maken van een geluids- en beeldopname is bedoeld voor eigen gebruik. Deze mag niet aan derden worden verstrekt of openbaar worden gemaakt zonder de toestemming van de medewerker en eventuele andere personen die bij het gesprek aanwezig waren of zijn. De geluids- of beeldopname mag niet worden bewerkt. Als de medewerker daarom verzoekt, verstrekt u een kopie van de door u gemaakte geluids- of beeldopname. Om de vertrouwelijkheid te waarborgen, kan de medewerker schriftelijk nadere afspraken met u maken voor het maken van een geluids- of beeldopname.

Afwijzing

De afwijzing van een verzoek tot het maken van een geluids- of beeldopname wordt door de medewerker met redenen omkleed. Bent u het niet eens met een afwijzing, dan kunt u dit kenbaar maken door het indienen van een klacht.